

Yleiset toimitusehdot

Yleiset toimitusehdot: Tammer-Data Oy:n ja sen tytär- ja läheisyhtiöiden asennus- ja huoltopalvelut sekä tuotteet

Toimitusehdot

Sopimuksen osapuolina ovat Tammer-Data Oy (käyttäen markkinointinimiä Konttorilaite Tampere tai Suomen Kassalaite) ja/tai Toimistotarvike Oy (jäljempänä Myyjä) sekä palvelun tilaaja (Asiakas). Sopimus astuu voimaan asiakkaan tilattua palvelun. Sopimus voi olla määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva. Eri tuotteilla saattaa olla tuotekohtaisia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia, jotka poikkeavat yleisissä sopimusehdoissa määritellyistä ehtoista ja jotka asiakas hyväksyy tilauksen tehdessään. Joidenkin tuotteiden osalta tuotekohtaiset sopimusehdot voidaan esittää muulla kun kotimaisella kielellä.

Tämän sopimuksen ja tuotekohtaisten sopimusehtojen ajantasaiset versiot ovat löydettävissä verkkopalvelustamme osoitteessa www.konttorilaite.com. Muuttuvia ehtoja ei toimiteta erikseen Asiakkaalle.

Tuotemyynti

Kaikessa tuotemyynissä ja tarjouksissamme tavarahan hinta perustuu toimitusehtoon "vapaasti varastossamme". Ellei muuta ole sovittu kaupanteon yhteydessä, toimittaa Myyjä tavarahan ostajalle tämän kustannuksella. Mahdolliset huomautukset laskuille on tehtävä viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Pidätämme oikeuden korjata hintaa tilauksen jälkeen, mikäli hinnoittelussa on tapahtunut selkeä virhe ja hintaa voidaan pitää alhaisena yleiseen hintatasoon nähden. Tavara on myyjän omaisuutta, kunnes se on kokonaisuudessaan maksettu.

Huoltopalvelu ja etätuki

Kaikissa huoltopalveluissamme käytämme korkealuokkaista ammattitaitoa ja välineistöä. Asiakastyytyväisyys on meille ensiarvoisen tärkeää. Mikäli Asiakas ei ole huoltopalveluumme täysin tyytyväinen, toivomme Asiakkaan antavan Myyjälle palautetta osoitteeseen [palaute\(at\)konttorilaite.com](mailto:palaute(at)konttorilaite.com) ja viittaavan lähete- tai laskunumeroon. Teemme kaikkemme taataksemme huoltopalveluidemme korkean laadun ja myönnämme huoltopalveluillemme kolmenkymmenen (30) päivän takuun, vaikka huoltokohteena olevan laitteen varsinainen takuu-aika olisi päättynyt.

Tilatessaan etätukipalvelua, hyväksyy Asiakas, että hänen tietokoneeseensa voidaan ottaa etätukiyhteys internetin välityksellä sekä voidaan ilman erillistä ilmoitusta jättää tietokoneelle etätukipalveluun liittyviä ohjelmia. Asiakkaan tulee itse huolehtia yksityisten tietojensa suojaamisesta ennen etätukiyhteyden muodostamista. Asiakas myös ymmärtää, että etäyukiyhteydellä asiantuntijamme voi operoida Asiakkaan tietokonetta vapaasti. Säilytämme ehdottomasti Asiakkaan yksityisyyden ja tutkimme ainoastaan tietokoneen laitteistoon ja toimivuuteen sekä toimeksiantoon liittyviä asioita. Etätukiyhteyden avulla emme voi tehdä kaikkia samoja korjaustoimenpiteitä kuin tietokoneen luona ja tietokone saattaa lisäksi tarvita myös muita tuki- ja huoltotoimenpiteitä.

Asiakkaalle aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista; tai jos osoitetaan vahingon aiheutuneen asiakkaan tai kolmannen osapuolen esteestä. Asiakas vastaa itse tiedostojen, ohjelmistojen ja muun asiakkaan laitteistoihin tallennetun informaation varmuuskopioinnista ja luottamuksellisten tai salaisten tietojen suojauksesta ennen palvelun toimittamista.

Huolletuilla tai esimerkiksi korkean kustannusarvion takia huoltamatta jätetyillä esineillä on kolmen (3) kuukauden noutovelvoite huollostamme. Mikäli esinettä ei ole määräaikaan mennessä noudettu ja/tai huollosta sopimuksen mukaan maksettu, siirtyy esine yrityksemme omaisuudeksi. Tähän sovellamme lakia elinkeinoharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jäänyt esine 15.7.1988/688.

Takuupalvelu

Kaikissa myymissämme tuotteissa on takuu, ellei erikseen ole mainittu. Uusien laitteiden takuut vaihtelevat pääsääntöisesti 1-5 vuoden välillä ja takuun sisältö on merkikohtainen. Tiettyihin laitemerkkeihin takuupalvelut saatte meiltä, mutta usein perustakuut hoitavat valmistajat keskitetysti. Lähes kaikkiin myymiimme tuotteisiin voi erikseen tilata takuulaajennuksen, jolla laitteen takuun sisältöä ja kestoja voi laajentaa. Tässä muutamia yleisimmin käytettyjä takuuta määritteleviä lyhenteitä ja fraaseja: Carry-In (asiakas toimittaa laitteen valmistajan osoittamaan huoltopaikkaan); On-Site (laite sisältää takuuhuollon asiakkaan tiloissa); NBD (Next Business Day, huolto seuraavana työpäivänä). Laitetakuu tai virhevastuu ei kata tuotteen väärästä käytöstä tai ohjeiden laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja.

Tilausten perumis- ja palauttamisoikeus

Kaikilla tilatuilla tuotteilla on perumisoikeus, jonka kesto riippuu tuotteesta. Perumisoikeus ei koske sähköisesti toimitettavia tuotteita, kuten esimerkiksi ohjelmistoja, tai tuotteita, jotka on toimitettu asiakkaalle ohjelmoituna asiakkaan tiedoin, kuten kassajärjestelmiä. Tilaustuotteiden perumisoikeus käsitellään tapauskohtaisesti – halutessasi perua tekemäsi tilauksen, oletan yhteydessä asiakaspalveluumme mahdollisimman pian.

Tuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot 6000-20160216

Tammer-Data Oy | Yritystunnus 2206142-9 | Kotipaikka Tampere
www.konttorilaite.com www.kassalaite.com www.toimistotarvike.fi



Kaikilla verkkokaupasta tai myymälästäme toimitetuilla tuotteilla on palautusoikeus, jonka kesto riippuu tuotteesta. Palautusoikeus ei koske tilaustuotteita ja käytettyjä laitteita tai musiikkia, elokuvia ja ohjelmistoja tai asiakkaille ohjelmoituja tuotteita, kuten kassajärjestelmiä. Palautettavien tuotteiden myyntipakkauksen tulee olla avaamaton ja tuotteen käyttämätön.

Vastuu tavarán- tai palveluntarkistuksesta

Kaikessa myynti- ja palvelutoiminnassamme asiakas on velvollinen tarkastamaan tuotteiden kunnan niiden saapuessa tai huollon onnistumisen huollon valmistuttua. Mikäli tuotteissa tai huoltotoimissa havaitaan vikaa tai vahinkoja, pitää asiakkaan viipymättä, viimeistään 5 päivän kuluttua tuotteiden saapumisesta tai huollon valmistuttua, reklamoida asiasta kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu(at)konttorilaite.com. Missään toiminnassamme palvelun tarjoaja ei ole vastuussa tulonmenetyksistä, jotka johtuvat myydyistä tuotteista tai palveluista. Vastuu rajoittuu enintään tuotteen tai palvelun hintaan tai kustannukseen vahinkoajalta.

Maksuehdot

Yleinen maksuehtomme on seitsemän (7) päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä lukien sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi. Myymälässä ostokset voidaan maksaa käteisellä tai maksukorteilla. Maksuehdon määrittelee Tammer-Data Oy konsernin keskitetty luotonvalvonta. Asiakkaan tulee laskutuslupaa pyytäessään toimittaa voimassaolevat laskustietonsa luotonvalvonnan käyttöön. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa muuttuneesta laskutusosoitteesta viipymättä osoitteeseen laskutus(at)konttorilaite.com. Myyjä ei vastaa Asiakkaan luovuttamien virheellisten tai vanhentuneiden laskustietojen aiheuttamista häiriöistä laskutuskäytännössä tai tämän vuoksi aiheutuneista kuluista.

Kausilaskutteisissa palveluissamme maksuehtomme on 14 päivää ja veloitus tapahtuu ennen seuraavan laskutuskauden alkua siten, että laskujen eräpäivästä seuraavana päivänä alkaa uusi laskutusjakso. Laskutusjakso on 3 kuukautta, ellei muuta ole sovittu.

Toimituksista, joiden veroton kauppahinta on alle 50 €, peritään muiden toimituskulujen lisäksi pientoimituskuluina 5 €. Ellei muuta ole sovittu, veloitamme tilinhoitomaksua 8 € kaikkien laskutusten yhteydessä. Pientoimituskulun rajaa ei sovelleta kausilaskutettaviin palveluihin.

Viivästyskoronamme pidämme 13 %. Mikäli joudumme lähettämään maksamattomasta laskusta maksumuistutuksen, veloitamme jokaisesta muistutuksesta käsittelykulun sekä viivästyskoron. Erääntyneen laskun perintää hoitaa valitsemamme perintäyhtiö, joka veloittaa perintäkuluista oman hinnastonsa mukaisesti. Pidätämme oikeuden pysäyttää tavaroiden tai palveluiden toimitukset, kun asiakkaalle on erääntyneitä laskuja tai luottolemiitti on täynnä. Tällöin pyrimme ilmoittamaan asiakkaalle tilanteesta mahdollisimman pian.

Palveluhinnastomme on nähtävissä verkkosivuillamme osoitteessa www.konttorilaite.com, myymälöissämme tai saat sen henkilöstöltämme.

Muut ehdot

Eri tuotteilla ja palveluilla saattaa olla tuotekohtaisia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia, jotka poikkeavat yleisissä sopimusehdoissa määritellyistä ehdoista. Tällaiset ehdot esitetään tuotteesta tai palvelusta riippuen verkkosivuillamme osoitteessa www.konttorilaite.com tai ne toimitetaan tuotteen tai palvelun toimituksen yhteydessä.

Kausilaskutteisissa palveluissa Asiakkaan irtisanomisaika palvelulle on kolme (3) kuukautta, ellei muuta ole eri sopimuksessa sovittu. Ennakkoon veloitettuja tai jo maksettuja palveluita ei hyvitetä tai palauteta. Määräaikaiset palvelusopimukset jatkuvat aina toistaiseksi voimassaolevina palveluina määräajan umpeuduttua, ellei Asiakas ole irtisanonut palvelua kolmea (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä. Tällä käytännöllä turvataan esimerkiksi tietoturva- ja kassaliikennepalveluiden toimivuus myös muutostilanteissa.

Muilta osin noudatamme Tietotekniikka-alan IT2010 sopimusehtoja tai muita eri toimittajiemme määäämiä toimitusehtoja. Pidätämme oikeuden muuttaa ehtoja ilman eri ilmoitusta.

Kaikkiin näissä ehdoissa ilmoitettuihin maksuihin ja hintoihin lisätään voimassa olevan arvonlisäveron osuus.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelumme palvelee verkkosivuillamme ilmoitettuin ajankohtina tai sopimuksen mukaan. Poikkeukselliset aukioloajat pyrimme ilmoittamaan ajoissa sekä verkkosivuillamme, että sähköisessä uutiskirjeessämme ja sosiaalisessa mediassa.

Sopimusehdot päivitetty 16.2.2016 ja 18.9.2018

Tuotteiden ja palveluiden yleiset toimitusehdot 6000-20160216

Tammer-Data Oy | Yritystunnus 2206142-9 | Kotipaikka Tampere
www.konttorilaite.com www.kassalaite.com www.toimistotarvike.fi

