

1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä maksupäätepalvelun yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset sopimusehdot**") sovelletaan Poplatek Payments Oy:n tai Poplatek Payments Oy:n valtuuttaman jälleenmyyjän ("**Toimittaja**") ja maksupäätepalvelun tilaajan ("**Asiakas**") väliseen maksupäätepalvelu-sopimukseen ("**Sopimus**") sekä Sopimuksen alla toimitettaviin tuotteisiin ja palveluihin.

Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai kun Toimittaja on muutoin hyväksynyt Asiakkaan allekirjoittaman Sopimuksen. Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluviin yhtiöihin, joille Toimittaja toimittaa maksupäätepalvelua.

2. Sopimuksen kohde ja määritelmät

Toimittaja tuottaa Asiakkaalle Sopimuksessa sovitun mukaisesti:

- korttimaksutapahtumien vastaanotto-, varmennus- ja reititystapahtumien välityspalveluita, ja
- maksupäätelaitteiden sekä siihen liittyvien ohjelmistojen toimittamisen.

Näissä Yleisissä sopimusehdoissa "**Maksupäätteellä**" tarkoitetaan Toimittajan omistamaa maksupäätelaitetta sekä siihen liittyviä ohjelmistoja. "**Maksupäätepalvelulla**" tarkoitetaan korttitapahtumien vastaanotto-, varmennus- ja reititystapahtumien välityspalveluita sekä Maksupäätteiden toimittamista Asiakkaalle.

Toimittaja toimittaa Asiakkaan pyynnöstä kulloinkin voimassa olevat palvelukuvaukset ja käyttöohjeet Maksupäätepalvelulle.

3. Maksupäätepalvelun tuottaminen

Toimittaja tuottaa Sopimuksen mukaisen Maksupäätepalvelun Toimittajan menetelmiä käyttäen ja parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Maksupäätepalvelun tuottamisessa alihankkijoita. Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

Toimittajalla on oikeus tehdä Maksupäätepalvelun ja/tai Maksupäätteiden tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia ja päivityksiä. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaaseen vaikuttavista Maksupäätepalvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin vähintään 30 päivää etukäteen. Asiakkaan pyytämistä muutoksista palvelun sisältöön peritään Toimittajan määrittämä maksu.

4. Maksupäätepalveluun liittymisen edellytykset

Maksupäätepalveluun liittyminen ja sen käyttäminen edellyttää kulloinkin, että: (a) Asiakkaalla on voimassa oleva Maksupäatesopimus Toimittajan kanssa; (b) Asiakkaalla on voimassa oleva tilityspalvelusopimus Toimittajan hyväksymän ja Sopimuksessa yksilöidyn tilityspalveluntarjoajan kanssa; (c) Asiakas noudattaa omassa toiminnassaan Payment Card Industry Data Security Standard-tietoturvastandardin (PCI DSS -standardi) velvoitteita, ja (d) Asiakas noudattaa Toimittajan kulloinkin antamia kirjallisia ohjeita Maksupäätepalvelun käyttämisestä.

Toimittajalla on oikeus julkaista ohjeita Asiakkaalle ilmoittamallaan Internet-sivustolla. Olennaisista muutoksista ohjeisiin Toimittaja tiedottaa lisäksi Asiakkaalle erikseen.

Mikäli Asiakkaalle tarjottava Maksupäätepalvelu sisältää Asiakkaan kassajärjestelmään integroitavia maksupäätteitä, Asiakkaan tulee etukäteen varmistaa kassajärjestelmänsä ja Maksupäätepalvelun yhteensopivuus. Sopimus ei velvoita toimittamaan kehittämään, toimittamaan tai ylläpitämään Asiakkaan kassajärjestelmään yhteensopivaa Maksupäätepalvelua ellei tästä ole erikseen kirjallisesti sovittu.

5. Asiakkaan tietojen toimittaminen

Asiakkaan on toimitettava Toimittajalle kunkin palvelun, tai tuotteen toimittamiseen liittyvät esiasennustiedot sovitun aikataulun mukaisesti, kuitenkin vähintään kaksi (2) viikkoa ennen asennusajankohtaa, ja ilmoitettava hyvissä ajoin kaikista muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista Maksupäätepalvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Tiedot on toimitettava Toimittajan ilmoittavan tavan mukaisesti. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

Asiakas vastaa omien tietojensa, jotka vaikuttavat Maksupäätepalvelun käytettävyyteen ja turvallisuuteen, oikeellisuudesta ja muuttuneiden tietojen päivittämisestä Toimittajalle. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä Toimittajalle kaikki merkitykselliset tiedot sekä niiden muutokset, esimerkiksi muutokset Asiakkaan pankkiyhteystiedoissa, osoitteessa tai toimialassa. Asiakas vastaa siitä, että sen Toimittajalle toimittamat tiedot ovat virheettömiä ja että tiedot ovat aina ajan tasalla. Asiakas vastaa virheellisten tietojen aiheuttamista viivästyksistä, tietoturvariskeistä ja muista mahdollisista riskeistä.

Asiakkaalla on vastuu siitä, että sillä on oikeus luovuttaa toimittajalle edellä mainitut tiedot.

6. Maksupäätepalvelun toimitus

Toimittaja toimittaa Maksupäätepalvelun Asiakkaan käyttöön sovitun aikataulun mukaisesti tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä tai tilauksesta.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan Maksupäätepalveluun liittyvät palvelut, laitteet ja komponentit välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, mikäli Asiakas ei kirjallisesti reklamoi havaitsemistaan virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Asiakas vastaa Maksupäätepalvelun tarkastamisen ja mahdollisen reklamaation aiheuttamista kustannuksista itse.

Toimittajalla on oikeus periä Maksupäätepalveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun Maksupäätepalvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä. Mikäli Maksupäätepalvelua toimitetaan Asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Toimittajalla on oikeus päättää uusi toimitusajankohta.

7. Immateriaalioikeudet ja palvelun käyttö

7.1 Maksupäätteissä käytettävät maksukortit

Asiakas vastaa siitä, että Maksupäätteessä käytetään ainoastaan maksukortteja, joita koskien Asiakkaalla on voimassa oleva tilityspalvelusopimus joita koskevat tiedot on ilmoitettu Sopimuksessa.

7.2 Palveluun sisältyvät Maksupäätteet

Toimittajan Asiakkaalle toimittamat Maksupäätteet ja lisäkomponentit ovat Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta ja kaikki immateriaalioikeudet Maksupäätteisiin kuuluvat Toimittajalle ja/tai kolmansille osapuolille.

Asiakkaalle syntyy Sopimuksen voimassaolon ajaksi oikeus pitää Maksupäätettä ja siihen liittyviä lisäkomponentteja hallussaan ja käyttää niitä omassa liiketoiminnassaan edellytyksin, että Asiakas kulloinkin noudattaa Sopimuksen ehtoja ja maksaa Sopimuksen mukaiset maksut.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, vuokrata tai muutoin luovuttaa Maksupäätettä tai sen hallintaa kolmannelle osapuolelle taikka käyttää Maksupäätteitä muuhun kuin Sopimuksen sallimaan tarkoitukseen.

7.3 Asiakkaan ostamat Maksupäätteet

Maksupäätteen ja oheislaitteiden omistusoikeus siirtyy asiakkaalle kun kauppahinta on suoritettu täysimääräisesti. Asiakkaalle ei synny omistusoikeutta Maksupäätteessä Toimittajan ja kolmannen osapuolen ohjelmistoihin ja muuhun Maksupäätepalvelun osiin. Asiakas saa Ohjelmistoihin ja Maksupäätepalvelun muihin osiin Sopimuksen ehtojen ja mukaisen käyttöoikeuden.

Asiakkaan ostamilla Maksupäätteillä on kahdentoista (12) kuukauden materiaali- ja valmistustakuu toimituspäivästä lukien.

7.4 Ohjelmistot ja dokumentit

Toimittajan tuottamien ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Toimittajan tai kolmannen osapuolen omaisuutta eikä Asiakkaalla ole ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön, taikka käyttää ohjelmistoja palvelujen tuottamiseen kolmansille osapuolille, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Toimittaja myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Toimittajan Sopimuksen perusteella toimitettuja ohjelmistopalveluita ja palveluaineistoa Sopimuksen voimassaolon ajan Asiakkaan liiketoiminnassa. Asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa Asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja Asiakkaalle luotua aineistoa (esimerkiksi raportteja) myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Toimittajan pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat Toimittajan aineistot ja tietovälineet sekä jäljennökset näistä.

7.5 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas vastaa niiden laitteiden ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly Sopimuksen mukaiseen Maksupäätepalveluun. Asiakas hankkii kaikki Maksupäätepalvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet toimipaikoilleen ja vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

8. Palvelun käytettävyys ja käyttökatkot

Toimittaja ylläpitää Maksupäätepalvelun käyttökunnossa Sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Toimittaja ei kuitenkaan takaa sitä, että Maksupäätepalvelu on keskeytyksettä käytettävissä eikä takaa virheen tai keskeytyksen korjauksen toteutumista missään tiettyssä määräajassa.

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Maksupäätepalvelu, jos se on tarpeen ohjelmistopäivitystä, korjaus- ja ylläpitotöitä tai kehittämistä varten taikka siihen on muu perusteltu syy. Kerran vuorokaudessa tapahtuvaa maksupäätteen ohjelmistopäivitystä lukuun ottamatta Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Maksupäätepalvelun käyttökatkosta etukäteen Asiakkaalle. Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu

Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Ennakkoilmoitus tapahtuu joko palvelun käyttöliittymässä, Toimittajan kotisivuilla, tai erikseen sovitun mallin mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus ilman ennakkoilmoitusta tilapäisesti keskeyttää Maksupääteläpalvelun tuottaminen tietoturvaan liittyvän akuutin virheen tai uhan takia. Toimittaja tiedottaa Asiakasta tilanteesta heti kun se on mahdollista.

Toimittaja ei vastaa Maksupääteläpalveluun liittyvien kolmansien osapuolten palveluiden tai järjestelmien toimivuudesta, saatavuudesta tai muista velvoitteista. Tällaisia palveluita ovat mm.: (a) Toimittajan Maksupääteläpalvelun ulkopuoliset tietoliikenneyhteydet mukaan lukien Asiakkaan myyntipisteiden tietoliikenneyhteydet, (b) tilityspalveluiden tarjoajien ja kortinmyöntäjien varmennusjärjestelmät ja niiden yhteydet, (c) päätemallista riippuen langalliset Internet-yhteydet, Asiakkaan langattomat yhteydet, langattomat tietoliikenneverkot, ja (d) muut mahdolliset kolmannen osapuolen tuottamat palvelut ja/tai palveluun liittyvät lisäkomponentit.

9. Palvelun virhe ja virheiden korjaaminen

Maksupääteläpalvelussa katsotaan olevan virhe, jos se Toimittajan vastuulla olevasta syystä olennaisesti poikkeaa Sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Maksupääteläpalvelun käyttämistä.

Toimittajan vastuu Maksupääteläpalvelun virheestä rajoittuu Toimittajan vastuulla olevan virheellisen palvelun virheen korjaamiseen niin kuin edellä on sanottu.

Toimittajasta riippumattomasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen virheen korjaus ei sisälly Maksupääteläpalveluun. Toimittaja veloittaa erikseen korjaustyöstä, joka liittyy tällaiseen virheeseen, mukaan lukien virheet jotka johtuvat (a) palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai (b) palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, datayhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittelyistä taikka muun kuin Toimittajan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

Toimittajan vastuu laitteen virheestä rajoittuu kohdassa 11 todettuun.

10. Maksupääteläpalvelun vahingoittuminen ja katoaminen

Asiakkaan tulee käsitellä Maksupääteläpalveluitä huolellisesti ja siten, etteivät ne vahingoitu tai katoa. Mikäli Maksupäätelä vahingoittuu tai katoaa, siitä on viipymättä ilmoitettava Toimittajalle.

Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Maksupääteläpalvelun vahingoittumisesta tai katoamisesta Toimittajalle syntyvät kustannukset ja vahingot. Maksupääteläpalvelun vahingoittumisesta tai katoamisesta aiheutuva Maksupääteläpalvelun keskeytyminen ei vapauta Asiakasta Sopimuksen mukaisten palvelumaksujen maksamisesta.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on koko sopimuskauden ajan voimassaoleva vakuutus, joka kattaa palveluun sisältyvät Maksupäätelä ja niihin mahdollisesti liittyvät lisäkomponentit.

11. Maksupääteläpalvelun vaihto

Mahdollisissa laiterikkotapauksissa Asiakas sitoutuu toimittamaan viallisen Maksupääteläpalvelun viipymättä Toimittajalle. Toimittaja toimittaa Asiakkaalle toimivan Maksupääteläpalvelun vähintään kolmen (3) arkipäivän (ma-pe, arkipyhät pois lukien) aikana.

Mikäli Toimittaja havaitsee, että Maksupääteläpalvelun vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen vaihtokustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

Mikäli Toimittaja havaitsee, että palveluun sisältyvän Maksupääteläpalvelun vika on aiheutunut materiaali- tai valmistusvirheestä, asiakkaalle toimitetaan uusi Maksupäätelä palvelu.

Mikäli Toimittaja havaitsee, että asiakkaan ostaman Maksupääteläpalvelun vika on laitteen materiaali- ja valmistustakuun piirissä, asiakkaalle toimitetaan uusi Maksupäätelä palvelu.

Toimittajalla on aina oikeus toimittaa Asiakkaalle rikkoutunutta laitetta uudempi versio Maksupääteläpalvelusta.

Mikäli Maksupääteläpalveluun valittu Maksupäätelämalli ei täytä määräaikaisten sopimuskauden jälkeen maksukorttialalla voimassa olevia tietoturvamäärityksiä tai standardeja, niin Toimittajalla on oikeus vaatia Asiakasta vaihtamaan käytössä olevat maksupääteläkorvaavaan malliin. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle vaihtotarpeesta heti kun on saanut asian tietoonsa. Asiakkaan tulee vaihtaa maksupääteläkorvaavat, viimeistään (6) kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun asiasta on tiedotettu. Asiakas vastaa maksupääteläkorvaavien vaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

Toimittajan vastuu maksupääteläpalvelun virheistä ja vioista on rajoitettu tässä kohdassa määriteltyyn vaihtovelvoitteeseen.

12. Maksut ja kulut

Asiakas sitoutuu maksamaan Maksupääteläpalvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan Toimittajan hinnaston mukaiset

avaus-, palvelu- ja muut käsittelymaksut. Asiakas vastaa Sopimuksen nojalla saamansa Maksupäätteen toimitus-, kuljetus- ja muista kustannuksista.

Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ja laskutusperusteita ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään hinnanmuutoksen voimaantulohetkellä ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantulohetkeä.

Mikäli palveluun vaikuttavassa lainsäädännössä, viranomais määräyksissä tai verotuksessa tapahtuu muutoksia, on Toimittajalla kuitenkin oikeus välittömästi muuttaa hintojaan näiden aiheuttamaa kustannusvaikutusta vastaavasti. Toimittajalla on samanlainen oikeus muuttaa hintojaan, jos kolmansien osapuolten ilmoittamat hinnankorotukset vaikuttavat tässä Sopimuksessa sovittuihin hintoihin.

Palvelumaksun laskutusväli on kolme (3) kuukautta kerrallaan etukäteen, maksuaika on neljätoista (14) vuorokautta netto laskun päiväyksestä. Laitekohtainen käsittelykulu, mahdollinen vaihtolaitemaksu ja postikulut peritään laite- ja vaihtolaitetoimitusten yhteydessä.

Toimittajalla on oikeus periä Maksupäätepalvelusta erääntyneet saatavat viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen Asiakkaan toimittamasta vakuudesta tai ennakkomaksusta. Toimittaja ei maksa Asiakkaalle korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle.

13. Vakuus

Toimittajalla on oikeus tarkastaa Asiakkaan luottotiedot Sopimusta solmittaessa ja sen aikana. Toimittajalla on Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun vastaavan perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamiseksi oikeus vaatia Asiakkaalta Maksupäätepalvelusta ennakkomaksua tai vakuutta esimerkiksi pankkitalletuksen tai -takauksen muodossa. Asiakas sitoutuu huolehtimaan vakuuden pysyvyydestä.

Toimittaja vapauttaa vakuuden viimeistään yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluttua Sopimuksen päättymisestä edellytyksin, että Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksut Toimittajalle ja palauttanut Maksupäätteet Toimittajalle Sopimuksen mukaisesti.

14. Turvallisuusvelvoitteet

Asiakas noudattaa ja vastaa siitä, että sen käyttämät Asiakkaan alihankkijat noudattavat toiminnassaan Kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) -nimistä tietoturvastandardia ja PCI DSS:n korvaavia myöhempiä

velvoittavia standardeja sekä tietoturvastandardien edellyttämiä raportointi- ja auditointivelvoitteita.

Asiakas vastaa siitä, ettei Asiakas itse tai mahdollisesti käyttämänsä alihankkija tallenna tai säilytä PCI DSS -tietoturvastandardin vastaisesti korttinumero- tai muuta tietoturvastandardien vastaista dataa.

Toimittaja vakuuttaa, että Maksupäätepalvelu täyttää korttimaksamisen vaatimat sertifikaatit ja tietoturva vaatimukset maksupäätelaitteistojen ja -ohjelmistojen osalta.

15. Henkilötiedot

Maksupäätepalvelun yhteydessä Asiakas luovuttaa Toimittajalle henkilötietoja Maksupäätepalvelun suorittamista varten. Asiakas varmistaa ennen luovutusta, että sillä on oikeus luovuttaa tietoja Toimittajalle.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa edelleen Toimittajan alihankkijoille, Asiakkaan tilityspalvelun tarjoajille, muille pankeille ja finanssilaitoksille sekä viranomaisille (kuten finanssivalvontaviranomaisille) tässä Sopimuksessa mainittuihin tarkoituksiin.

Toimittaja vastaa siitä, että Maksupäätepalvelun tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Suomessa voimassa olevia, henkilötietojen käsittelystä annettuja lakeja ja asetuksia.

Toimittajalla on oikeus siirtää henkilötiedot ja niiden käsittelyn muihin maihin, jos se on tarpeen Sopimuksen mukaisen Maksupäätepalvelun tuottamiseksi. Hyväksymällä tämän Sopimuksen, Asiakas antaa suostumuksensa sille, että Toimittajalle luovutetut henkilötiedot voidaan siirtää myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella oleviin maihin. Toimittaja pyrkii näissä tilanteissa varmistamaan, että riittävän tietosuojan tasosta on huolehdittu hyödyntämällä Euroopan komission laatimia mallilausekkeita tai Safe Harbor -järjestelyitä.

16. Voimassaolo ja päättymisen

Ellei muuta sovi, Sopimus on voimassa Sopimuksen allekirjoittamisesta kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden pituisen sopimuskauden. Sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Toimittajalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi purkaa Sopimus tai estää Maksupäätepalvelun käyttö, jos (a) Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun eräpäivästä; (b) Asiakas rikkoo Sopimuksen ehtoja tai ei

enää täytä kohdassa 4 mainittuja Maksupäätepalveluun liittymisen edellytyksiä; (c) Asiakas on haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen tai se on asetettu selvitystilaan tai Asiakas on muutoin todettu yleisesti kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan; (d) Toimittajalla on perusteltua syytä epäillä, että Asiakas toimii lainvastaisesti, Asiakas käyttää Maksupäätepalvelua, maksupäätteitä, maksukortteja tai korttitietoa lainvastaiseen toimintaan, lainvastaisella tavalla tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Toimittajalle, kortinhaltijoille tai kolmansille osapuolille; tai (e) Asiakas aiheuttaa häiriöitä Toimittajan Maksupäätepalvelulle tai muille Maksupäätepalvelun käyttäjille, muuttaa Maksupäätepalvelun toiminnallisuuksia tai käyttää Maksupäätepalvelua Toimittajan ohjeiden vastaisesti.

Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus, jos Maksupäätepalvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Toimittaja korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos Maksupäätepalvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Toimittajan tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee Maksupäätepalvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

Toimittajalla on oikeus lopettaa Maksupäätepalvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä.

Toimittajalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

17. Palvelun keskeyttäminen

Toimittajalla on oikeus kohdan 16 purkuoikeuden sijasta tai sen lisäksi estää Maksupäätepalveluiden käyttö ja kieltäytyä vastaanottamasta varmennus- ja korttitapahtumia Asiakkaalta tai Asiakkaan yksittäiseltä Maksupäätteeltä. Toimittaja ilmoittaa tämän kohdan mukaisista toimenpiteistä ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaalle.

18. Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan palauttamaan palveluun sisältyvän Maksupäätteen Toimittajalle 30 päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä. Lisäksi Asiakas sitoutuu hävittämään kaikki Sopimuksen nojalla käyttöönsä saamat Maksupäätteeseen liittyvät ohjelmat sekä niiden mahdolliset varmuuskopiot. Asiakkaan tulee noudattaa Toimittajan kulloinkin antamia erillisohteja hävittämisestä. Jos Asiakas ei palauta palveluun sisältyvää Maksupäätettä tai hävitä ohjelmia, Toimittajalla on oikeus hakea Maksupäätte ja hävittää ohjelmat Asiakkaan kustannuksella tai laskuttaa Asiakkaalta Maksupäätteen hinta.

Maksupäätepalveluun liittyviä maksettua palvelumaksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta. Mikäli Sopimus päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä Sopimuksen ollessa

määräaikaisena voimassa, Toimittajalla on oikeus laskuttaa kaikki jäljellä olevan sopimuskauden palvelumaksut Sopimuksen päättyessä.

19. Vastuunrajaukset

Toimittaja ei vastaa Maksupäätepalvelusta Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä vahingoista, kustannuksista tai tappioista. Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle vahingoista, jotka syntyvät Sopimuksen mukaisen Maksupäätepalvelun keskeytyksestä tai pitkittymisestä. Toimittajan vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta rajoittuu määrään, joka enimmillään vastaa Asiakkaan Maksupäätteestä kolmen (3) kuukauden ajalta Sopimuksen mukaan maksamia palvelumaksuja.

Toimittaja ei vastaa Maksupäätelaitteiden jakelu- tai toimitusaikatauluista. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa maksupäätelaitteiden toimitusaikatauluista.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan vastuulla olevista syistä tai Toimittajasta riippumattomista virheistä tai häiriöistä aiheutuneista kustannuksista tai vahingoista Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus veloittaa edellä mainittujen kaltaisten virhetilanteiden korjauskulut täysimääräisesti.

20. Ylivoimainen este

Kumpikaan tämän Sopimuksen osapuolista ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan mm. palveluestohyökkäys, tulipalo, sota, kapina, pakko-otto, mellakka, takavarikko, lakko, sulkua, boikotti, muu työtaistelu, myös silloin kun Sopimuksen osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena ja yleisen tietoliikenteen tai maksuliikenteen keskeytyminen. Osapuolet sitoutuvat viivymättä ilmoittamaan ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

21. Salassapito

Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään luottamuksellisia toisen osapuolen antamat luottamukselliseksi ymmärrettävät tiedot, neuvottelut ja asiakirjat. Toimittajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille, jos ja siltä osin kuin tämä on välttämätöntä järjestelmän ylläpitämiseksi tai Maksupäätepalvelun tuottamiseksi ja jatkuvuuden turvaamiseksi.

Toimittajalla on oikeus luovuttaa Maksupäätepalvelussa käsiteltäviä luottamuksellisia maksutapahtumatietoja

asiakaspalvelua tuottavalle kolmannelle osapuolelle siinä laajuudessa kuin asiakaspalvelun tuottaminen edellyttää.

Salassapitovelvoite on voimassa

Maksupäätepalvelusopimuksen voimassaoloajan sekä viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen, jollei laissa ole joidenkin tietojen osalta säädetty pidempää salassapitoaikaa.

Osapuolet sitoutuvat erityisesti pitämään salassa korttitiedot ja huolehtimaan siitä, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon. Tämä velvollisuus pysyy voimassa Sopimuksen ja muiden salassapitovelvoitteiden päättymisestä huolimatta.

22. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajan hyväksymästä Sopimuksen siirrosta peritään Maksupäätepalvelun hinnaston mukainen Sopimuksen siirtomaksu Asiakkaalta.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa osin tai kokonaisuudessaan kanssaan samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle sekä yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä

kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta etukäteen Asiakkaalle erikseen. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle.

23. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

24. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Sopimusehdot tulevat voimaan 31.3.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä Sopimusehtoja sovelletaan 31.3.2016 ja sen jälkeen solmittuihin sopimuksiin.

Toimittaja voi muuttaa näitä Sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista Sopimusehdoista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa kirjallisesti. Jos muutos ei johdu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä ja muutos on Asiakkaalle epäedullinen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulohetkenä ilmoittamalla siitä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.